

REGULAMIN WILLA DYNIÓWKA

Regulamin określa warunki rezerwacji, pobytu, użytkowania i korzystania z Willi Dyniówka w Cisnej, na którą składają się dwa niezależne domy połączone holem. Rezerwacja każdego z domów jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

ZASADY OGÓLNE

Domy są wynajmowane na doby. Doba hotelowa w obu domach jednakowo trwa od 16.00 w dniu przyjazdu do 11.00 w dniu wyjazdu.

Nasze domy wynajmujemy wyłącznie osobom pełnoletnim, osoby poniżej 18-go roku życia muszą być pod opieką dorosłych.

Opłaty klimatyczne oraz za media (woda, gaz, elektryczność) są zawarte w cenie.

W czasie pobytu w Willi Dyniówka Gościom przysługuje bezpłatny dostęp do Internetu.

Na terenie naszej Willi nie akceptujemy zwierząt.

Istnieje możliwość dodatkowego sprzętania podczas pobytu i/lub ze zmianą pościeli po wcześniejszym ustaleniu z właścicielami.

ZAPYTANIE REZERWACYJNE

Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem lokalu i opłaty eksploatacyjne. Wszelkie inne koszty, a w szczególności dojazd, wyżywienie itp. leżą po stronie klienta.

Zapytania rezerwacyjnego można dokonać poprzez:

- wysłanie wypełnionego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.dyniowka.pl (preferowana opcja);
- mailowo – wysyłają zapytanie na adres kontakt@dyniowka.pl;
- telefonicznie – dzwoniąc na: 600 238 876;

Wysłanie formularza czy też rezerwacja w inny, wymieniony wyżej sposób stanowi akceptację niniejszych warunków.

Po otrzymaniu przez nas poprawnie wypełnionego formularza z zamówieniem zostanie przeprowadzona weryfikacja dostępności domów i terminu.

W przypadku braku wolnego domu w wybranym terminie zostanie Państwu przedstawiony alternatywny termin (w miarę możliwości).

W przypadku dostępności domów, zostanie Państwu przesłane potwierdzenie rezerwacji na podany w formularzu adres e-mail (lub telefonicznie), wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.

AKCEPTACJA REZERWACJI

W celu akceptacji rezerwacji, wymagana jest wpłata zadatku stanowiącego 50% całej należności wraz z depozytem na wskazany rachunek w *terminie 3 dni*.

Depozyt w wysokości 1500 zł jest zabezpieczeniem finansowym na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych podczas pobytu. Depozyt jest zwracany do 3 dni od zakończenia pobytu na konto z którego został pierwotnie przelany.

Brak wpłaty zadatku oraz depozytu we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. Resztę należności Gość opłaca przelewem na konto wynajmującego najpóźniej 1 dzień przed przyjazdem lub gotówką na miejscu w dniu przybycia.

ZAKWATEROWANIE

Zakwaterowanie Gościa następuje we wskazanym dniu przyjazdu w wynajmowanym domu w obecności przedstawiciela Wynajmującego.

Zakwaterowanie następuje poprzez:

- wypełnienie formularza na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości;
- prezentację domów oraz zapoznanie Gościa z jego wyposażeniem i przekazanie kluczy;

Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego i ilościowego w momencie przekazywania kluczy i oprowadzania równoznaczne jest z tym, że dom został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń.

W przypadku zgubienia kluczy do domu, budynku lub pomieszczeń przynależnych Gość ponosi wynikłe z tego tytułu szkody w kwocie do 500 PLN.

WYKWATEROWANIE

Doba hotelowa kończy się o godz.11.00.

Wykwaterowanie następuje w dniu opuszczenia domu przez Gościa w obecności przedstawiciela Wynajmującego, poprzez osobiste przekazanie kluczy. Przekazanie kluczy następuje w Willi Dyniówka.

Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od właścicieli Dyniówki, nie uprawnia do zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia Gościa. Wcześniejszy, niezgodniony wyjazd Gościa bez przekazania domu przy udziale Wynajmującego, może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego.

Gość zobowiązany jest do zapłaty kwoty widniejącej na potwierdzeniu rezerwacji nawet jeśli, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.

LICZBA ZAKWATEROWANYCH OSÓB

Maksymalna liczba osób mogących przebywać w domu jest ograniczona do podanej w potwierdzeniu rezerwacji.

Jeśli w momencie przyjazdu liczba osób przekroczy podaną w potwierdzeniu rezerwacji, przedstawiciel wynajmującego może odmówić wydania kluczy do domu. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się że liczba osób jest większa od podanej, Gość może zostać obciążony dodatkowymi kosztami.

W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku publicznego, przedstawiciel wynajmującego ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.

PRYWATNOŚĆ

Przedstawiciel wynajmującego nie ma prawa bez zezwolenia Gości wchodzić do wynajętego domu z wyjątkiem momentu oprowadzenia, dokonania pilnej naprawy zgłoszonej przez Gościa, odbioru domów i rażącego niestosowania się Gości do regulaminu domów.

W czasie pobytu Gość będzie jedynym użytkownikiem domów. Dlatego w normalnym trybie przedstawiciel wynajmującego przybędzie do domów jedynie na wezwanie i w obecności Gościa.

ZWIERZĘTA DOMOWE

Zabranie ze sobą zwierząt domowych dozwolone jest tylko po uprzednim poinformowaniu i otrzymaniu zezwolenia, brak takiego zezwolenia uprawnia przedstawiciela wynajmującego do odmowy noclegu.

W przypadku uzyskania zgody na przyjazd ze zwierzęciem Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie całego obiektu przez zwierzę. Ewentualny nocleg zwierzęcia wiąże się z dodatkowymi kosztami.

PALENIE TYTONIU

W trosce o Państwa zdrowie i samopoczucie w domach Willi Dyniówka panuje całkowity zakaz palenia tytoniu pod karą 5 000 PLN (pięć tysięcy złotych) wraz z możliwością zerwania umowy wynajmu. W takich przypadkach depozyt oraz opłata za pobyt jest rezerwowana na poczet kary finansowej.

Palenie nie jest zabronione na zewnątrz, w wyznaczonych miejscach.

ZMIANY W REZERWACJI

Anulowanie rezerwacji, zmiana terminu, skrócenie lub przedłużenie pobytu każdorazowo jest rozpatrywane indywidualnie.

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W TRAKCIE POBYTU

Wynajmujący ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa w domu.

Podczas pobytu w naszym apartamencie szczególnie prosimy o przestrzeganie zasad ogólnosąsiedzkiego współżycia i utrzymywania obiektu w stanie zastanym - w tym o przestrzeganie ciszy nocnej.

W obiekcie Dyniówka obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00. Zakłócenie tej ciszy skutkuje wezwaniem odpowiednich służb. Gość odpowiada finansowo za przyjazd tychże i wszelkie konsekwencje.

W naszym wspólnym interesie, prosimy o eksploatację domów zgodnie z ich przeznaczeniem i w stopniu nie większym niż wynika to z normalnego użytkowania.

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W takich przypadkach wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia od Gościa pokrycia strat.

Uszkodzenia prosimy zgłaszać do osoby odbierającej klucze. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania przedstawiciela wynajmującego o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w domu oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub odwiedzających go osób podczas pobytu. Osoba ta na miejscu ustali ewentualny koszt naprawy. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość. W przypadku dużych zniszczeń lub problemów, prosimy o pilny kontakt z nr telefonu +48 600238876, +48 604431502.

Gość nie może przekazywać domu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia domu, przez co jest rozumiane dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.

Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług, lub z jakiegokolwiek innego powodu zależnego od Wynajmującego, prosimy natychmiast ten fakt zgłosić abyśmy mogli rozwiązać zaistniały problem.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy należących do Gości na terenie Willi Dyniówka.

Zapewniamy środki czystości, chemiczne oraz ręczniki kąpielowe, lecz nie uzupełniamy ich w trakcie pobytu Gości.

W naszych obiektach segregujemy śmieci prosimy o dostosowanie się do ogólnie panujących zasad.

Na zakończenie pobytu prosimy o opróżnienie lodówki, nie pozostawiając tam żywności.

ZDJĘCIA I MATERIAŁY VIDEO

Publikacja zdjęć i materiałów wideo w ogólnodostępnych środkach przekazu możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu zgody właściciela obiektu. Materiały te mogą być wykorzystywane tylko do użytku prywatnego.

PYTANIA I PROBLEMY

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt telefoniczny z przedstawicielem wynajmującego pod numerami: +48 600238876 i +48 604431502.

WYSTĄPIENIE SIŁY WYŻSZEJ

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, zjawisk mających charakter siły wyższej, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo ANULOWANIA UMOWY. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane. Pieniądze wpłacone przez Klienta podlegają zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

RACHUNKI

Rachunki za pobyt wystawiamy na życzenie Gościa w ciągu 7 dni od daty wymeldowania. Przesyłamy je Państwu mailem na wskazany adres.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby wynajmującego. W kwestiach nie ujętych w poniższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

DANE OSOBOWE

Dokonując rezerwacji na stronie internetowej www.dyniowka.pl lub mailem na adres kontakt@dyniowka.pl Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie wynajmującego. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r.

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji zgodnie z ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.